

Regulamin serwisu internetowego

I Definicje

Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady korzystania przez użytkowników (dalej jako „**użytkownicy**”) z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.prestoclean.pl

1.1 Użyte w niniejszym Regulaminu określenia, o ile nie zostało to odrębnie wyraźnie wskazane, oznaczają:

„**Serwis**” - Witryna internetowa dostępna pod adresem www.prestoclean.pl. Korzystając z serwisu internetowego Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie poniższych zasad i warunków korzystania z Serwisu. Skorzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest rozumiane jako akceptacja podanych zasad i warunków jego użytkowania określonych w niniejszym regulaminie.

„**Usługodawca**” - Właścicielem i administratorem serwisu internetowego jest (Spółka) Harper Hygienics S.A.

„**Spółka**” - Harper Hygienics S.A. z siedzibą: 02-634 Warszawa, ul. Raclawicka 99 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000289345, o kapitale zakładowym w wysokości 636 700,00 zł w pełni wpłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 521-012-05-98

„**Użytkownik**” - Osoba fizyczna korzystająca z Usług oferowanych w ramach Serwisu

„**Newsletter**”- elektroniczna forma biuletynu – czasopisma rozsyłanego za pomocą poczty elektronicznej, podanego dobrowolnie na stronie www.prestoclean.pl.

„**Regulamin**” – Niniejszy regulamin

II Zawartość Serwisu

2.1 Usługodawca za pośrednictwem Serwisu zapewnia dostęp do informacji wymaganych przepisami prawa, Dobrymi Praktykami Spółek notowanych na GPW, do informacji o charakterze marketingowym zgodnie z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Harper Hygienics S.A.

2.2. Spółka jest zastrzega sobie możliwość do usunięcia lub zmiany niektórych lub wszystkich informacji zamieszczonych na stronie w każdym oraz prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu z ważnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych względów uzasadnionych przepisami prawa, czynności konserwacyjnych lub związanych z modyfikacją Serwisu).

3. Zawartość Serwisu nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, nie jest też zaproszeniem do rokowań ani też nie może stanowić podstawy do zawarcia umowy.

III Prawa autorskie

3.1 Nazwa Presto Clean i logo są zastrzeżonymi znakami towarowymi.

3.2 Nazwa Presto Clean nie może być wykorzystywana w połączeniu z jakimkolwiek produktem lub usługą, które nie są używane w nawiązaniu do produktu lub usługi oferowanej przez Spółkę lub są używane w zakresie, który mógłby spowodować wprowadzenie w błąd klientów Spółki, lub w jakikolwiek inny sposób, przedstawiać niekorzystny wizerunek Spółki lub narażać jej dobre imię.

3.3 Używanie logo Presto Clean przez osoby trzecie bez zgody Zarządu „Harper Hygienics S.A.” jest zabronione.

3.4 Zawartość serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem www.prestoclean.pl, w tym zamieszczone teksty, grafiki, logo, zdjęcia, stanowią wyłączną własność Spółki i są chronione prawem autorskim oraz innymi prawami własności intelektualnej.

3.5 Informacje zamieszczone w serwisie internetowym przeznaczone są dla celów prywatnych, zabronione jest wykorzystywanie materiałów zawartych w Serwisie do celów komercyjnych.

3.6 Zabronione jest kopiowanie, reprodukowanie, oraz eksploatowanie dla celów komercyjnych treści zawartych w Serwisie bez zgody „Harper Hygienics S.A.”

IV Zasady dostępu Użytkowników do Serwisu oraz wymagania techniczne

4.1 Dostęp do Serwisu posiadają wszyscy Użytkownicy sieci Internet

4.2 Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań:

- a) zastosowania przeglądarek: le7, Chrome 9, Firefox 11, Opera 9 lub nowsze wersje wymienionych przeglądarek;
- b) strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości: 1024 x 768;

c) w przypadku urządzeń mobilnych: android 4.1, ios mobile 6.0 i nowsze wersje.

4.3 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

V Ograniczenie odpowiedzialności „Harper Hygienics S.A.”

- 5.1 Informacje zawarte w Serwisie służą celom informacyjnym, przy czym Spółka nie gwarantuje ani nie zaświadcza ich niezawodności, oraz aktualności. Informacje na stronach Serwisu mogą być aktualizowane nieregularnie.
- 5.2 Spółka lub osoby upoważnione nie ponoszą odpowiedzialności za szkody bezpośrednie, pośrednie i innego rodzaju, które użytkownik poniesie w związku z dokonaniem czynności w oparciu o informacje zamieszczone w Serwisie, bądź za ich pewność i dokładność, a także za opóźnienia, ograniczenia lub błędy w transmisji lub dostarczaniu jakichkolwiek informacji.
- 5.3 Spółka i osoby przez nią upoważnione nie gwarantują jak również nie ponoszą odpowiedzialności, że Serwis będzie dostępny bez przerw lub będzie wolny od błędów, ani że wady Serwisu zostaną skorygowane oraz, że pliki dostępne do pobrania za pośrednictwem Serwisu lub dostarczane pocztą elektroniczną będą wolne od wirusów, robaków, koni trojańskich i innego kodu, który przejawia własności infekcyjne lub niszczące.
- 5.4 Spółka i osoby przez nią upoważnione nie dają gwarancji, ani rękojmi, ani nie czynią żadnych zapewnień pośrednio lub bezpośrednio, jak również nie ponoszą odpowiedzialności w związku z przedstawieniem systemu i jego oddziaływaniem lub uszkodzeniem oprogramowania w związku z korzystaniem z Serwisu lub informacji w nim zawartych.
- 5.5 W przypadku gdyby Serwis zawierał łącza i odnośniki do innych witryn internetowych prowadzonych przez podmioty trzecie, Spółka oświadcza, że takie docelowe witryny nie są pod jej kontrolą i nie jest ona odpowiedzialna za treść witryny docelowej oraz łączy zawartych na witrynie docelowej. Spółka nie jest odpowiedzialna za zgodność z prawem autorskim jakiegokolwiek witryny docelowej.
- 5.6 Użytkownik korzystający z Serwisu przyjmuje do wiadomości fakt, że Spółka nie gwarantuje, iż będzie kontynuować w sposób ciągły udostępnianie informacji zarówno w sposób dotychczasowy jak i inny. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, iż spółka i osoby przez nią upoważnione nie są odpowiedzialni za jakiegokolwiek szkody, które poniósł w związku z zaprzestaniem

prezentowania Serwisu lub modyfikacją jakiegokolwiek informacji zawartej w Serwisie.

VI Polityka Prywatności

- 6.1 Dla celów świadczenia Usług w ramach Serwisu Usługodawca przetwarza dane Użytkowników określone w pkt 8.1.
- 6.2 Usługodawca posługuje się plikami typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika, w celu zapewnienia, że jego konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawne dane. Cookies są ustawiane przy „wejściu” i „wyjściu” z Serwisu i w żaden sposób nie niszczą systemu w komputerze Użytkownika ani nie wpływają na jego sposób działania.

VII Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług oraz pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać na następujący adres e-mail:
kontakt@harperhygienics.com
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres e-mail jak również dokładny opis i powód zgłoszenia reklamacji.
- 7.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
- 7.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Usługodawcy.
- 7.5. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Usługodawcę rozpatrywane.
- 7.6. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować na następujący adres e-mail: kontakt@harperhygienics.com

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

- 8.1 Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm.). Podanie danych osobowych tj. adresu e-mail jest dobrowolne ale niezbędne do otrzymywania Newslettera. Osobom podającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Dane Użytkowników będą również przetwarzane przez podmioty działające na zlecenie Harper Hygienics S.A. w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.
- 8.2 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Harper Hygienics S.A. z siedzibą: 02-634 Warszawa, ul. Raclawicka 99.

IX Postanowienia końcowe.

- 9.1 Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Regulamin może utracić moc obowiązującą poprzez jego zmianę lub wyłączenie ze stosowania.
- 9.2 Niniejszy Regulamin jest jedynym wiążącym dokumentem określającym zasady korzystania z serwisu.
- 9.3 Zasady i warunki korzystania z serwisu mogą zostać zmienione w każdej chwili w trybie on-line, a kontynuowanie użytkowania serwisu zamieszczonego pod adresem www.prestoclean.pl oznacza akceptację przez użytkownika zmian w Regulaminie.